



– le nouveau service de communication du
contrôle de la qualité du lait

2 juillet 2007

FAQ – questions et réponses ayant trait à [cqonline](#)

Aux pages suivantes, vous trouvez des réponses concernant les sujets ci-après ayant trait à [cqonline](#):

1. Généralités (page 2)

- Avantages de [cqonline](#)
- Pour les producteurs de lait zonien (France et Liechtenstein)
- et autres

2. Service SMS (page 3)

- Contenu des SMS
- Inscription / résiliation
- Code PIN
- Agriculteur avec production laitière à différents lieux de stationnement
- Communautés d'exploitation
- Perte du téléphone mobile / nouveau numéro de téléphone mobile
- Personnes de contact
- et autres

3. Rapport de contrôle électronique (page 4)

- Date d'introduction
- Accès aux données CQ via le site Internet de l'organisation de sortie (OP/OPU) ou de la fédération laitière

4. Conditions d'utilisation et coûts (page 5)

1. Généralités

Qu'est-ce exactement que **cq^{online}**?

cq^{online} est le nouveau service de communication du contrôle de la qualité du lait:

- **service SMS** pour la transmission rapide des résultats du CQ à votre téléphone mobile
- **rapport de contrôle électronique** sous forme de PDF, accessible à tout moment et depuis partout via Internet

A qui est destiné **cq^{online}**?

cq^{online} est destiné à tous les producteurs suisses de lait qui souhaitent être informés rapidement sur la qualité de leur lait.

Qui est derrière **cq^{online}**?

cq^{online} est mis à votre disposition par les laboratoires Suisselab SA / Qualitas SA et par TSM Fiduciaire Sàrl.

Quels sont les avantages du nouveau service de communication pour moi en tant que producteur de lait?

Les avantages sont manifestes: Avec **cq^{online}**, vous êtes informé toujours et partout sur les résultats les plus récents du contrôle de la qualité de votre lait:

- communication immédiate par SMS dès que le laboratoire dispose de nouveaux résultats d'analyse
- il ne faut pas attendre le rapport de contrôle
- pas d'interruption du travail
- accès à vos données CQ indépendamment du lieu où vous vous trouvez

Je suis agriculteur en France (respectivement au Liechtenstein) et je livre mon lait en Suisse. La qualité du lait est contrôlée en Suisse par Suisselab SA / Qualitas SA. En tant que producteur de lait de zone franche, puis-je aussi profiter des prestations de **cq^{online}**?

Pour l'instant, le service SMS n'est pas à disposition aux producteurs de lait de zone franche. La raison réside dans le fait que les exploitations des producteurs de lait de zone franche n'ont pas encore de numéro SIPA. Dans la gestion des données électroniques dans le secteur de l'économie laitière, il faut toutefois ce numéro SIPA pour permettre la transmission des données entre les différents systèmes informatiques et banques de données.

Nous sommes en train d'évaluer un concept permettant d'intégrer les producteurs de lait de zone franche et leurs données d'économie laitière dans le système de **cq^{online}**. Nous vous contacterons dès que vous pourrez aussi utiliser **cq^{online}**! Nous vous prions de patienter encore un peu.

2. Service SMS

Quelles informations sont contenues dans le SMS?

Le SMS vous informe sur les résultats des critères analysés dans le cadre du contrôle de la qualité du lait.

Exemple: Rapport CQ 12.06.2007 SIPA 10012345:
Imp.: 18'000, Cell.: 100'000, Subst. inhib.: Nég.,
Congél.: -0.525, m.gr.: 4.00, prot.: 3.20, Déduction: 00,
Suisselab SA

Comment puis-je m'inscrire au service SMS?

L'inscription se fait par SMS:

1. Envoyez un SMS avec le contenu „ON CQF PIN“ au numéro 723. [Exemple: ON CQF a12z56](#)
2. Nous vous enverrons une confirmation par SMS, en règle générale en l'espace d'un jour après l'inscription.
3. Le service SMS sera à disposition à partir du prochain jour ouvrable.

Le [code PIN](#) nécessaire à l'inscription vous parviendra en juillet 2007 avec le rapport de contrôle.

Avec l'inscription au service SMS, l'agriculteur accepte les [→conditions d'utilisation](#) correspondantes.

Comment puis-je résilier le service SMS?

Le service SMS peut être résilié à tout moment de manière très simple:

Envoyez un SMS avec le contenu „STOP CQF“ au numéro 723. [Exemple: STOP CQF](#)

Comment puis-je savoir si je suis inscrit au service SMS?

Nous vous enverrons une confirmation par SMS, en règle générale en l'espace d'un jour après l'inscription.

J'ai perdu mon code PIN – à qui dois-je m'adresser?

Pour toute question concernant le code PIN ainsi que pour toute autre question technique, les collaborateurs de TSM Fiduciaire Sàrl. sont à votre disposition:

- Renseignements par téléphone: 031 359 59 51
- Renseignements par courrier électronique: info@bdalit.ch

Je produis du lait à plusieurs lieux de stationnement. Comment puis-je savoir pour quel lieu de stationnement les résultats d'analyse contenus dans le SMS sont valables?

Dans chaque SMS est indiqué le numéro SIPA de l'exploitation à laquelle les résultats d'analyse sont destinés. Si vous ignorez les numéros SIPA de vos exploitations, contactez le laboratoire qui a analysé l'échantillon de lait. Les collaborateurs de Suisselab SA et Qualitas SA vous communiqueront le numéro SIPA.

- Suisselab SA Zollikofen - tél.: 031 919 33 66 / e-mail: info@suisselab.ch
- Qualitas SA Zoug - tél.: 041 726 32 72 / e-mail: info@qualitasag.ch

Tous les membres d'une communauté d'exploitation peuvent-ils s'abonner au service SMS? Le rapport de contrôle est envoyé à un seul membre de la communauté d'exploitation.

Tous les membres d'une communauté d'exploitation peuvent s'inscrire au service SMS. Mais chaque membre a besoin de son propre code PIN. Avec le rapport de contrôle, un seul membre a toutefois reçu un code PIN. Pour que nous puissions vous communiquer les codes PIN des autres membres, transmettez-nous simplement les indications suivantes par téléphone (tél.: 031 359 59 51) ou e-mail (info@bdlait.ch):

- Nom, prénom et adresse de la communauté d'exploitation
- Nom, prénom et adresse de chacun des membres qui a aussi besoin d'un code PIN
- Numéro de téléphone mobile de chacun des membres qui a aussi besoin d'un code PIN
- Numéro SIPA de la communauté d'exploitation (si connu)

J'ai un nouveau numéro de téléphone mobile. A qui dois-je le communiquer? Est-ce que je reçois quand même encore les SMS?

Pour que les résultats CQ vous soient transmis via SMS à votre téléphone mobile aussi à l'avenir, vous devez communiquer votre nouveau numéro à TSM Fiduciaire Sàrl. (tél.: 031 359 59 51, e-mail: info@bdlait.ch).

J'ai perdu mon téléphone mobile / on m'a volé mon téléphone mobile. Que dois-je faire?

Si vous avez perdu votre téléphone mobile respectivement si on vous l'a volé, contactez TSM Fiduciaire Sàrl. pour que le service SMS puisse être annulé. Dès que vous l'aurez de retour ou que vous aurez un nouveau téléphone mobile avec un nouveau numéro, nous pourrons réactiver le service SMS. Nos collaboratrices et collaborateurs vous expliqueront la procédure exacte (tél.: 031 359 59 51; e-mail (info@bdlait.ch)).

Qui est la personne de contact si j'ai une question sur les résultats du contrôle de la qualité?

Les collaboratrices et collaborateurs des deux laboratoires sont à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions concernant les résultats d'analyse:

- Suisselab SA Zollikofen - tél.: 031 919 33 66 / e-mail: info@suisselab.ch
- Qualitas SA Zoug - tél.: 041 726 32 72 / e-mail: info@qualitasag.ch

3. Rapport de contrôle électronique

A partir de quand pourrai-je consulter mon rapport de contrôle via Internet?

A partir de l'automne 2007, vous pourrez accéder à vos données laitières les plus importantes soit via www.bdlait.ch ou via le site Internet de l'organisation de sortie (OP/OPU) ou de la fédération laitière à laquelle vous êtes affilié (lisez aussi la question suivante sur ce sujet).

En automne 2007, nous vous ferons parvenir des informations détaillées sur le rapport de contrôle électronique.

Pourquoi est-ce que je vois déjà maintenant mes données CQ sur le site Internet de mon organisation de sortie (OP/OPU) ou de ma fédération laitière mais pas le rapport de contrôle électronique?

En tant que pionnière en matière de communication électronique, votre organisation de sortie ou votre fédération laitière vous met à disposition un domaine personnel sur son site Internet dès maintenant où vous avez accès à toutes les indications importantes concernant votre production laitière. Dès l'introduction du rapport de contrôle électronique en automne 2007, vous pourrez le consulter et télécharger avec votre "login" actuel via le site Internet de votre organisation de sortie ou de votre fédération laitière.

4. Conditions d'utilisation et coûts

Combien coûte ce service?

- **Rapport de contrôle sous forme de PDF à partir de l'automne 2007: GRATUIT**

Le **rapport de contrôle électronique** sera mis à disposition **GRATUITEMENT à partir de l'automne 2007**.

- **Service SMS durant la période d'introduction: GRATUIT**

Le service de communication par **SMS** sera à votre disposition **GRATUITEMENT dès juillet 2007** jusqu'à l'introduction du rapport de contrôle électronique!

- **Service SMS à partir de l'automne 2007: GRATUIT si vous renoncez au rapport de contrôle sur papier**

Si à partir de **l'automne 2007**, c'est-à-dire à partir du moment où vous recevrez le rapport de contrôle sous forme électronique, vous **reneoncez** au rapport de contrôle **sur papier**, votre abonnement au service SMS restera **GRATUIT**.

- **Service SMS à partir de l'automne 2007: 80 centimes par SMS en combinaison avec le rapport de contrôle sur papier**

Si vous êtes abonné au service SMS et si à partir de **l'automne 2007**, vous souhaitez continuer à recevoir un rapport de contrôle sur papier, en plus du rapport électronique, une participation aux frais de CHF 0.80 (TVA comprise) sera perçue par SMS envoyé. Le montant de CHF 0.80 figurera sur la facture de votre téléphone mobile ou sera déduit directement de votre avoir prépayé.