



– der neue Benachrichtigungsservice der
Qualitätskontrolle der Milch

2. Juli 2007

FAQs – Fragen und Antworten rund um [qkonline](#)

Auf den folgenden Seiten finden Sie Antworten zu den nachstehenden [qkonline](#) –Themen:

1. Allgemeines (Seite 2)

- Vorteile [qkonline](#)
- Für Zonenmilchproduzenten (Frankreich und Liechtenstein)
- u.a.

2. SMS – Dienst (Seite 3)

- Inhalt SMS
- An-/Abmeldung
- PIN-Code
- Landwirt mit Milchproduktion an mehreren Standorten
- Betriebsgemeinschaften
- Handy-Verlust / neue Handy-Nummer
- Ansprechpartner
- u.a.

3. Elektronischer Prüfbericht (Seite 4)

- Zeitpunkt Einführung
- Zugriff auf QK-Daten via Homepage der Ausstiegsorganisation oder des Milchverbands

4. Nutzungsbedingungen und Kosten (Seite 5)

1. Allgemeines

Was genau ist qk^{online}?

qk^{online} ist der neue Benachrichtigungsservice der Qualitätskontrolle der Milch:

- **SMS-Dienst** für die schnelle Übermittlung der QK-Ergebnisse auf Ihr Handy
- **elektronischer Prüfbericht**, der als PDF jederzeit und von überall her via Internet abgerufen werden kann

An wen richtet sich qk^{online}?

qk^{online} richtet sich an alle Schweizer Milchproduzenten, die schell und unkompliziert über die Qualität ihrer Milch informiert sein wollen.

Wer steckt hinter qk^{online}?

qk^{online} wird Ihnen von den Prüflabors Suissselab AG / Qualitas AG und der TSM Treuhand GmbH zur Verfügung gestellt.

Welchen Vorteil habe ich als Milchproduzent vom neuen Benachrichtigungsservice?

Die Vorteile liegen auf der Hand – mit qk^{online} sind Sie immer und überall über die neuesten Ergebnisse der Qualitätskontrolle Ihrer Milch informiert:

- sofortige Benachrichtigung per SMS sobald in der Prüfstelle neue Untersuchungsergebnisse vorliegen
- kein Warten auf den Prüfbericht
- kein Arbeitsunterbruch
- ortsunabhängiger Zugriff auf Ihre QK-Daten

Ich bin Landwirt in Frankreich, bzw. Liechtenstein, und liefere meine Milch in die Schweiz. Die Qualität der Milch wird in der Schweiz durch Suissselab AG / Qualitas AG untersucht. Kann ich als sog. Zonenmilchproduzent auch von den Dienstleistungen von qk^{online} profitieren?

Der SMS - Dienst steht für Zonenmilchproduzenten vorerst nicht zur Verfügung. Der Grund liegt darin, dass die Betriebe der sog. Zonenmilchproduzenten derzeit noch nicht mit einer AGIS-Nummer gekennzeichnet sind. In der elektronischen Datenverwaltung im Bereich Milchwirtschaft ist diese AGIS-Nummer jedoch notwendig, um die Übermittlung der Daten zwischen den verschiedenen EDV-Systemen und Datenbanken zu ermöglichen.

Wir prüfen derzeit ein Konzept, um die sog. Zonenmilchproduzenten und Ihre milchwirtschaftlichen Daten in das System von qk^{online} zu integrieren. Wir werden uns bei Ihnen melden, sobald auch Sie qk^{online} nutzen können! Wir bitten Sie um etwas Geduld.

2. SMS-Dienst

Welche Infos enthält das SMS?

Mit dem SMS werden Sie über die Ergebnisse der Merkmale informiert, die im Rahmen der Qualitätskontrolle der Milch untersucht werden.

Beispiel: QK-Bericht 12.06.2007 für AGIS-Nr 10012345:
Imp.: 18'000, Zell.: 100'000, Hemmst.: Neg,
Gefr.: -0.525, Fett: 4.00, Prot.: 3.20, Abzug: 00,
Suisselab AG

Wie kann ich mich für den SMS – Dienst anmelden?

Die Anmeldung erfolgt via SMS:

1. Senden Sie eine SMS mit dem Inhalt „ON QK PIN“ an die Nummer 723. **Beispiel: ON QK a12z56**
2. Sie erhalten von uns in der Regel innerhalb von einem Tag nach der Anmeldung eine Bestätigungs-SMS
3. Der SMS-Service steht dann ab dem nächsten Werktag zur Verfügung.

Der für die Anmeldung benötigte **PIN-Code** wird Ihnen im Juli 2007 mit dem Prüfbericht zugestellt.

Mit der Anmeldung zum SMS-Service anerkennt jeder Landwirt die damit verbundenen → [Nutzungsbedingungen](#).

Wie kann ich mich wieder vom SMS - Dienst abmelden?

Der SMS-Dienst kann jederzeit auf einfachste Weise beendet werden:

Senden Sie eine SMS mit dem Inhalt „STOP QK“ an die Nummer 723. **Beispiel: STOP QK**

Wie weiss ich, ob ich für den SMS – Dienst angemeldet bin?

Sie erhalten in der Regel innerhalb eines Tages nach Ihrer Anmeldung eine Bestätigungs-SMS

Ich habe meinen PIN-Code verloren - an wen muss ich mich wenden?

Bei Fragen zum PIN-Code wie zu allen anderen technischen Fragen helfen Ihnen die Mitarbeiter der TSM Treuhand GmbH gerne weiter:

- Telefonische Auskünfte: 031 359 59 51
- Auskünfte per Email: info@dbmilch.ch

Ich produziere an mehreren Standorten Milch. Wie weiss ich, von welchem Standort die Analyseresultate im SMS stammen?

In jedem SMS wird die AGIS-Nummer desjenigen Betriebes mitgeschickt, von dem die Analyseresultate stammen. Wenn Ihnen die AGIS-Nummern Ihrer Betriebe unbekannt sind, wenden Sie sich bitte an das Labor, von dem die Probe untersucht wurde. Die Mitarbeiter von Suisselab AG und Qualitas AG teilen Ihnen dann die AGIS- Nummer mit.

- Suisselab AG Zollikofen - Telefon: 031 919 33 66 / Email: info@suisselab.ch
- Qualitas AG Zug - Telefon: 041 726 32 72 / Email: info@qualitasag.ch

Können alle Mitglieder einer Betriebsgemeinschaft den SMS-Dienst abonnieren? Der Prüfbericht geht immer nur an ein Mitglied der Betriebsgemeinschaft.

Alle Mitglieder einer Betriebsgemeinschaft können sich für den SMS-Dienst anmelden. Es ist aber so, dass jedes Mitglied einen eigenen PIN-Code benötigt. Mit dem Prüfbericht hat aber nur ein Mitglied einen PIN-Code erhalten. Damit wir Ihnen die PIN-Codes für die anderen Mitglieder mitteilen können, melden Sie uns einfach via Telefon (Tel.: 031 359 59 51) oder via Email (info@dbmilch.ch) folgende Angaben:

- Name, Vorname und Adresse der Betriebsgemeinschaft
- Name, Vorname und Adresse der Mitglieder welche noch einen PIN-Code benötigen
- Handynummer der Mitglieder welche noch einen PIN-Code benötigen
- AGIS-Nummer der Betriebsgemeinschaft (wenn bekannt)

Ich habe eine neue Handy-Nummer. Wem muss ich diese melden? Kann ich die SMS weiterhin empfangen?

Damit Sie die QK-Resultate weiterhin via SMS auf Ihr Handy erhalten, melden Sie der TSM Treuhand GmbH Ihre neue Nummer (Tel.: 031 359 59 51, Email: info@dbmilch.ch).

Ich habe mein Handy verloren / mein Handy wurde mir gestohlen. Was soll ich jetzt machen?

Wenn Sie Ihr Handy verloren haben, bzw. es Ihnen gestohlen wurde, melden Sie sich bitte bei der TSM Treuhand GmbH, damit der SMS-Dienst gestoppt werden kann. Sobald Sie Ihr Handy wiederhaben, oder ein neues Handy mit einer neuen Nummer haben, können wir den SMS-Dienst reaktivieren. Das genaue Vorgehen erklären Ihnen unsere MitarbeiterInnen gerne telefonisch (Tel.: 031 359 59 51) oder per Email (info@dbmilch.ch).

Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich eine Frage zu den Ergebnissen der Qualitätskontrolle habe?

Für alle Fragen rund um die Analyseresultate stehen Ihnen die Mitarbeiter der beiden Prüfstellen gerne zur Verfügung:

- Suisselab AG Zollikofen - Telefon: 031 919 33 66 / Email: info@suisselab.ch
- Qualitas AG Zug - Telefon: 041 726 32 72 / Email: info@qualitasag.ch

3. Elektronischer Prüfbericht

Ab wann kann ich meinen Prüfbericht via Internet einsehen?

Ab Herbst 2007 können Sie via Internet auf Ihre wichtigsten Milchdaten zugreifen, sei dies via www.dbmilch.ch oder via die Homepage der Ausstiegsorganisation oder des Milchverbands bei denen Sie Mitglied sind (lesen Sie hierzu bitte auch die nachfolgende Frage).

Wir werden Ihnen im Herbst 2007 genaue Informationen zum elektronischen Prüfbericht zukommen lassen.

Warum sehe ich bereits jetzt meine QK-Daten auf der Homepage meiner Ausstiegsorganisation oder meines Milchverbands, aber keinen elektronischen Prüfbericht?

Als Pioniere in der elektronischen Kommunikation stellt Ihnen Ihre Ausstiegsorganisation oder Ihr Milchverband bereits jetzt auf ihrer Homepage einen persönlichen Bereich zur Verfügung, in dem Sie Zugriff auf alle wichtigen Angaben zu Ihrer Milchproduktion haben. Sobald im Herbst 2007 der elektronische Prüfbericht eingeführt wird, werden Sie diesen mit Ihrem bisherigen Login via die Internetseite Ihrer Ausstiegsorganisation oder Ihres Milchverband einsehen und herunterladen können.

4. Nutzungsbedingungen und Kosten

Was kostet mich das Ganze?

→ **PDF - Prüfbericht ab Herbst 2007 : KOSTENLOS**

Der **elektronische Prüfbericht** wird **ab Herbst 2007 KOSTENLOS** zur Verfügung gestellt.

→ **SMS Einführungsphase: KOSTENLOS**

Der **SMS**-Benachrichtigungsservice steht Ihnen **ab Juli 2007** bis zur Einführung des elektronischen Prüfberichtes **KOSTENLOS** zur Verfügung!

→ **SMS ab Herbst 2007: KOSTENLOS, bei Verzicht auf Papier-Prüfbericht**

Wenn Sie ab **Herbst 2007**, d.h. ab dem Zeitpunkt von dem an Sie den Prüfbericht elektronisch erhalten, auf den **Papier**-Prüfbericht **verzichten**, so profitieren Sie weiterhin vom **KOSTENLOSEN** SMS-Abonnement.

→ **SMS ab Herbst 2007: 80 Rappen pro SMS in Kombination mit Papier-Prüfbericht**

Wenn Sie den SMS-Dienst nutzen und ab **Herbst 2007** zusätzlich zum elektronischen Prüfbericht weiterhin einen Prüfbericht in Papierform wünschen, wird pro versendetes SMS ein Unkostenbeitrag von 0.80 CHF (inkl. MWST) erhoben. Der Betrag von 0.80 CHF erscheint auf Ihrer Handyrechnung oder wird direkt von Ihrem Prepaid-Guthaben abgezogen.